

Beste klant,

Naar aanleiding van de inwerkingtreding van de **nieuwe Europese privacyregelgeving** (GDPR) op 25 mei 2018 heeft Veranneman een nieuwe versie van haar Algemene Voorwaarden uitgewerkt. In de nieuwe versie van de voorwaarden lichten we toe **welke persoonsgegevens we precies verwerken** en nemen we een referentie op naar ons privacybeleid waar u alle nuttige informatie kunt vinden over uw rechten en over de manier waarop we uw gegevens verwerken.

De nieuwe voorwaarden treden **in werking op 25 mei 2018** en gelden voor alle klanten. De nieuwe versie staat op onze website, waar u ook de voornaamste wijzigingen vindt.

Wat moet u doen?

In principe hoeft u niets te ondernemen! De nieuwe voorwaarden zijn automatisch van toepassing voor geregistreerde klanten. Voor alle vragen kan u terecht in een centrum van Veranneman of via info@veranneman-audio.be.

Gaat u om één of andere reden niet akkoord met de nieuwe versie van de voorwaarden dan laat u dit zo snel mogelijk weten via info@veranneman-audio.be

Met vriendelijke groeten,

Veranneman

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. Veranneman is de verkoper van hoorapparaten, gehoorbescherming, hulpmiddelen voor slechthorenden en verstrekt tevens diensten van herstelling en naverkoop betreffende hoorapparaten. Elke overeenkomst tussen de cliënt en Veranneman en elke aanbieding, bestelling, verkoop, naverkoop en de dienstverlening in België worden onderworpen aan het Belgisch Recht, en de huidige algemene voorwaarden, die de cliënt aanvaard heeft door de bestelling van een product of dienst bij Veranneman of één van haar aangestelden.
2. Door de bestelling te plaatsen bevestigt de cliënt dat deze vanwege Veranneman voorafgaand werd geïnformeerd omtrent deze voorwaarden, de goederen en diensten die voorwerp zijn van de bestelling. Op diens beurt bevestigt de cliënt door de bestelling dat de cliënt aan Veranneman alle relevante en noodzakelijke informatie heeft verstrekt die van belang is bij de verstrekking van de dienst of de verkoop door Veranneman, zoals, doch niet beperkt daartoe, het voorschrift van de NKO-Arts.
3. Elke door Veranneman verstrekte offerte is gebaseerd op de op datum van de offerte beschikbare gegevens, en bindt Veranneman niet voor zover er na de offerte aanvullende informatie wordt verstrekt of aan Veranneman zou worden meegedeeld door bv. derden. Veranneman verbindt er zich toe, om, indien in de offerte belangrijke wijzigingen dienen te worden aangebracht ingevolge de aanvullende informatie, zoals ingevolge – ondermeer - een prijsstijging van het aangekochte product zelf of de onderdelen ervan, de cliënt voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst te verwittigen. De prijs voor de goederen en diensten die zal worden aangerekend, is die vermeld op de overeenkomst tussen partijen, en

volgens de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op datum van de overeenkomst. De overeenkomst komt tot stand op de datum dat de cliënt de definitieve bestelbon bevestigt.

4. Het hoorapparaat en het toebehoren inclusief de batterijen, voorwerp van de overeenkomst, wordt verstrekt in de winkel van Veranneman, en bij levering getest. De batterijen gedurende de proef beperken zich tot een maximum van 1 blister per toestel. De cliënt zal ter gelegenheid van de levering het hoorapparaat nakijken en de levering aanvaarden. De levering dekt de zichtbare gebreken. Bij levering zal tevens een handleiding worden overhandigd. Indien zich na levering problemen voordoen in het gebruik ervan zal de cliënt dit zo spoedig mogelijk melden aan Veranneman. Ten aanzien van de cliënten zal Veranneman een garantieperiode respecteren zoals voorzien in de toepasselijke wetgeving. Deze garantie zal niet gelden in het geval de cliënt een onoordeelkundig gebruik maakt van het hoorapparaat, alsook in het geval dat het gebrek in de werking van het hoorapparaat het gevolg is van een schadegeval dat zich voordeed los van enige tussenkomst van Veranneman. Elk gebrek dat zich voordoet na de wettelijke garantietermijn of ten gevolge van het onoordeelkundig handelen of het gebrek aan voorzorg op eender welk ogenblik van de cliënt zelf, en waarvan de herstelling wordt gevraagd, zal worden aangerekend aan de cliënt buiten garantie.

5. In het geval de cliënt in de periode voorafgaand aan de definitieve levering van het bestelde hoorapparaat vanwege Veranneman een hoorapparaat tijdelijk in gebruik krijgt, dan zal hij dit apparaat met de beste zorgen behandelen en de overeengekomen vergoeding voor het gebruik ervan voldoen. Ter gelegenheid van de ingebruikname van het apparaat zal de staat ervan beschreven worden en zal de werking ervan getest worden. De cliënt wordt beschouwd als bewaarnemer ervan, en zal het apparaat na de overeengekomen

termijn, terug leveren in de staat waarin de cliënt het kreeg. De cliënt draagt in die tussenperiode tevens het risico van verlies of beschadiging van het apparaat, en zal elke schade aan of verlies van het apparaat aan Veranneman vergoeden. Slechts in het geval de schade of het verlies van het apparaat te wijten is aan een externe oorzaak of overmacht zal de cliënt van diens vergoedingsplicht vrijgesteld zijn. Hetzelfde geldt in het geval Veranneman een apparaat heeft ter beschikking gesteld waarvan de werking vanaf de terbeschikkingstelling defect was.

6. In geval van verkoop buiten de ondernemingen en winkels afhangende van het hoofdkantoor Veranneman heeft de cliënt het recht om gedurende een termijn van 7 werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst af te zien van de aankoop middels een aangetekend schrijven aan Veranneman Brussel. Na de termijn van 7 werkdagen is de overeenkomst definitief, en is de cliënt gehouden tot afname van het hoorapparaat, dan wel betaling van de overeengekomen prijs.

7. Betaling door de cliënt gebeurt bij levering, hetzij contant, hetzij per bancontact, behoudens indien anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. In geval van laattijdige betaling is de cliënt aan Veranneman een intrest verschuldigd van 1,5 % per maand of 0,05% per dag bovenop het niet betaalde bedrag, en dit tot de datum van volledige betaling. Bovendien zal de cliënt tevens vergoeding verschuldigd zijn van de door Veranneman bewezen gerechtskosten verbonden aan de inning van de verschuldigde bedragen. De gerechtskosten bedragen de eventuele dagvaardingskosten alsook de rechtsplegingsvergoeding zoals vastgesteld door het KB van 26.10.2007, alsook alle andere door Veranneman bewezen inningskosten.

8. In geval van betaling door de mutualiteit of de verzekering zal de cliënt aan Veranneman alle documenten en gegevens ter beschikking stellen teneinde Veranneman toe te laten de betaling te innen. Indien zich in de betaling via de mutualiteit dan wel de verzekering een probleem stelt, en Veranneman geen betaling krijgt van die instellingen, dan herneemt Veranneman haar rechten op betaling vanwege de cliënt rechtstreeks.

9. Zo lang geen volledige betaling is ontvangen door Veranneman, blijft Veranneman eigenaar van het geleverde hoorapparaat. In het geval het hoorapparaat voor herstellingen wordt binnengebracht bij Veranneman of één van haar audiologen, dan beschikt zij bovendien over een retentierecht, en dit tot volledige betaling van alle achterstallige bedragen.

10. Beide partijen hebben de mogelijkheid om, in geval van contractuele wanprestatie van de andere partij de overeenkomst te ontbinden, en onverminderd het recht voor beiden om de effectief geleden en bewezen schade in te vorderen, doch enkel nadat de ingebreke blijvende partij een ingebrekestelling heeft ontvangen en de mogelijkheid kreeg om binnen de 5 dagen vanaf de ingebrekestelling hun wanprestatie te herstellen.

11. Veranneman zal de persoonsgegevens van de cliënt verwerken in een bestand, in het kader van een verantwoord bedrijfsbeheer. Dit bestand wordt op verzoek aangeleverd bij de Commissie ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Onder verantwoord klanten- en bedrijfsbeheer wordt verstaan: het bewaren en verwerken van de gegevens voor bestellingen en klantenbeheer, het overmaken van commerciële aanbiedingen van Veranneman. De klanten van

Veranneman hebben te allen tijde recht op inzage in hun gegevens alsook de mogelijkheid om deze te laten wijzigen en te laten verwijderen middels eenvoudig bericht aan Veranneman Brussel, Galerie Ravenstein 37 1000 Brussel of via info@veranneman-audio.be. De klanten van Veranneman kunnen te allen tijde verzoeken geen verdere berichten meer te ontvangen van Veranneman middels eenvoudig bericht aan Veranneman. Voor de gegevens die door de klanten en gebruikers zelf op de website worden aangebracht, gewijzigd en/of verwijderd, draagt Veranneman geen enkele verantwoordelijkheid.

12. In geval van betwisting geldt Belgisch Recht. Bij betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Brussel bevoegd.

13. Garantievoorwaarden: Hoorapparaten: standaard 3 jaar waarborg mits normaal gebruik. Luidsprekers: standaard 3 jaar waarborg mits normaal gebruik. (Tips en domes vallen niet onder waarborg). Gehoorbescherming, oorstukken, schaaltes: 3 maanden op pasvorm. Breuk valt niet onder waarborg. In-Ear Monitor: 3 maanden op pasvorm. Kabelbreuk valt niet onder waarborg. Hulpmiddelen: 2 jaar waarborg mits normaal gebruik. Reparatie: 3 maanden enkel op de herstelde onderdelen.

Cookies

Deze website maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine informatiebestanden die automatisch op de harde schijf van jouw computer bewaard worden. Cookies maken het mogelijk om de toegang tot de site en de navigatie te vergemakkelijken en sneller en efficiënter te laten verlopen. De informatie in deze cookies zal niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden.

Noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn onmisbaar om onze websites te kunnen bezoeken en om bepaalde onderdelen ervan te kunnen gebruiken. Deze cookies laten je bijvoorbeeld toe om te navigeren tussen de verschillende onderdelen van de website of bijvoorbeeld om formulieren in te vullen. Indien je deze cookies weigert, zullen bepaalde onderdelen van de website niet of niet optimaal werken.

Functionele cookies

De functionele cookies zijn de cookies die het functioneren van onze websites vergemakkelijken en aangenamer maken voor de bezoeker en er voor zorgen dat je een meer gepersonaliseerde surfervaring krijgt.

Performantie cookies

We gebruiken performantie-cookies om informatie te verzamelen over het gebruik dat bezoekers maken van onze websites met de bedoeling de inhoud van onze websites te verbeteren, meer aan te passen aan de wensen van de bezoekers en om het gebruiksgemak van onze websites te vergroten. Veranneman maakt op deze website gebruik van Google Analytics van Google om bezoekinformatie te meten en te analyseren. Hiertoe worden aan de hand van jouw IP-adres, onder andere internet-verkeersgegevens en gegevens over jouw browsertype en computer verzameld. Wij gebruiken deze gegevens niet om je persoonlijk te identificeren.

Beheer van cookies

Via jouw browserinstellingen kun je de installatie van cookies weigeren. Op de volgende website vind je voor de meest gebruikte browsers de werkwijze om cookies te weigeren: <http://www.aboutcookies.org/>

Je kan ook op elk moment de reeds geïnstalleerde cookies verwijderen van jouw computer of mobiel apparaat.