

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Veranneman vend des appareils auditifs et fournit également des services de réparation et d'autres services après-vente relatifs à des appareils auditifs. Tout contrat conclu entre le client et Veranneman, ainsi que toute offre, commande, vente, prestation après-vente ou de service en Belgique sont régis par le droit belge et par les présentes conditions générales de vente que le client a acceptées du fait de la commande d'un produit ou d'un service auprès Veranneman ou d'un de ses préposés.
2. En passant commande, le client confirme avoir été préalablement informé par les soins de Veranneman de ces conditions, ainsi que des marchandises et des services faisant l'objet de la commande. Le client confirme à son tour par la commande qu'il a lui-même fourni à Veranneman toutes les informations pertinentes et nécessaires, présentant de l'importance pour la fourniture du service ou de la vente par Veranneman, telles que la prescription du médecin ORL.
3. Chaque offre remise par Veranneman est basée sur les informations disponibles à la date de l'offre et n'engage pas Veranneman dans la mesure où des informations supplémentaires sont fournies après l'offre ou seraient communiquées à Veranneman par des tiers, par exemple. Au cas où d'importantes modifications devraient être apportées à l'offre à la suite des informations complémentaires, comme – entre autres – une hausse du prix du produit acheté proprement dit ou de pièces de ce produit, Veranneman s'engage à en informer le client avant la formation du contrat. Le prix des marchandises et des services qui sera facturé est le prix mentionné sur le contrat entre les parties et conforme aux conditions générales en vigueur à la date du contrat. Le contrat est formé à la date à laquelle le client confirme l'offre définitive.
4. L'appareil auditif et les accessoires, y compris les piles, faisant l'objet du contrat sont fournis dans le magasin de Veranneman testés à la livraison. Le client examinera l'appareil auditif lors de la livraison et acceptera la livraison. La livraison couvre les vices apparents. Il sera également remis une notice à la livraison. S'il survient des problèmes lors de l'utilisation de l'appareil, après

la livraison, le client en informera Veranneman dans les meilleurs délais. Veranneman observera à l'égard de ses clients une période de garantie conforme à celle prévue dans la législation applicable. Cette garantie ne s'appliquera pas en cas de mauvaise utilisation de l'appareil auditif par le client, ni au cas où le défaut de fonctionnement de l'appareil auditif résulterait d'un sinistre qui se serait produit indépendamment de toute intervention de Veranneman. Tout défaut survenant après l'expiration du délai de garantie légal ou résultant d'une mauvaise utilisation ou d'un manque de précaution à tout moment de la part du client et dont la réparation est demandée sera facturé au client hors garantie. Tout défaut survenant après l'expiration du délai de garantie légal ou résultant d'une mauvaise utilisation ou d'un manque de précaution à tout moment de la part du client et dont la réparation est demandée sera facturé au client hors garantie.

5. Au cas où un appareil auditif serait temporairement mis à la disposition du client par Veranneman au cours de la période précédant la livraison définitive de l'appareil auditif commandé, le client traitera cet appareil avec le plus grand soin et réglera le montant convenu pour cet usage. Lors de la mise en service de cet appareil l'état de celui-ci sera décrit et son fonctionnement sera testé. Le client est considéré comme le dépositaire de l'appareil et, une fois le délai convenu écoulé, il restituera l'appareil dans l'état où il l'aura reçu. Pendant cette période, le risque de perte ou de détérioration de l'appareil incombe également au client et celui-ci devra rembourser toute détérioration ou perte de l'appareil à Veranneman. Le client ne sera exonéré de son obligation de remboursement qu'au cas où la détérioration ou la perte de l'appareil sont imputables à une cause externe ou à un cas de force majeure. Il en va de même si Veranneman a mis à disposition un appareil dont le fonctionnement était défectueux dès la mise à disposition.
6. En cas de vente en dehors des entreprises et des magasins dépendant du siège social de Veranneman, le client a pendant un délai de 7 jours ouvrables suivant la formation du contrat le droit de renoncer à l'achat par lettre recommandée adressée à Veranneman Bruxelles. Une fois écoulé le délai de 7 jours ouvrables, le contrat est définitif et le client est tenu d'acheter l'appareil auditif ou, selon les cas, de payer le prix convenu.

7. Le paiement par le client a lieu à la livraison, soit en espèces, soit par bancontact sauf convention expresse contraire faite par écrit. En cas de retard de paiement, le client devra payer à Veranneman 1.5% d'intérêts en plus du montant impayé, et ce jusqu'à la date du paiement intégral. Le client sera également tenu de payer les frais judiciaires liés au recouvrement des montants dus, prouvés par Veranneman. Les frais judiciaires comprennent les éventuels frais d'assignation, l'indemnité de procédure telle que fixée par l'AR du 26.10.2007, ainsi que tous les autres frais de recouvrement prouvés par Veranneman.
8. En cas de paiement par la mutuelle ou l'assurance, le client mettra à la disposition de Veranneman tous les documents et les informations devant permettre à Veranneman d'encaisser le paiement. S'il survient un problème lors du paiement par la mutuelle ou l'assurance, selon les cas, et si Veranneman n'obtient pas le paiement de ces organismes, Veranneman recouvrera ses droits de paiement directement de la part du client.
9. Tant que le paiement intégral n'aura pas été reçu par Veranneman, Veranneman conserve la propriété de l'appareil auditif livré. Au cas où l'appareil est amené en réparation chez Veranneman ou chez un de ses agents, Veranneman disposera en outre d'un droit de rétention, et ce jusqu'au paiement intégral de tous les arriérés de paiement.
10. En cas de non-exécution d'une obligation contractuelle par l'une ou l'autre des parties, les deux parties ont la possibilité d'annuler le contrat et ce, sans préjudice du droit dont elles disposent l'une et l'autre de récupérer les dommages effectivement subis et prouvés, mais toutefois seulement après que la partie en défaut aura reçu une mise en demeure et qu'il lui aura été donné la possibilité de corriger la non-exécution dans un délai de 5 jours à compter de la mise en demeure.
11. En cas de litige, le Droit Belge est applicable. Les tribunaux bruxellois sont compétents.
12. Conditions de garantie : Appareils Auditifs : 3 ans de garantie standard, si utilisation normale. Ecouteur : 3 ans de garantie standard, si utilisation normale (les tips et dômes ne sont pas couverts par la garantie). Protection auditive, embouts, coques sur mesure: 3 mois de garantie sur l'ajustement.

La casse n'est pas couverte par la garantie. In-Ear Monitors :3 mois de garantie sur l'ajustement. La rupture du câble ne fait pas partie de la garantie. Aides auditives : 2 ans de garantie si utilisation normale. Réparation: garantie 3 mois, uniquement sur les pièces de rechanges.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE **DE LA SPRL VERANNEMAN (AUXILIAIRE ACOUSTIQUE)**

Politique de confidentialité générale

La protection de votre vie privée revêt pour nous une importance capitale. Nous souhaitons dans toute la mesure du possible vous informer, vous respecter et vous permettre de contrôler ce qu'il advient de vos données personnelles.

Vous trouverez ci-dessous des informations sur les données que nous collectons, les raisons pour lesquelles nous le faisons, la période pendant laquelle nous les conservons, vos droits en matière de vie privée et comment vous pouvez les exercer.

Par « *traitement de données personnelles* », nous entendons tout traitement de données qui peuvent vous identifier en tant que personne physique.

La notion de « *traitement* » est vaste et couvre entre autres la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'actualisation, la modification, la demande, la consultation, l'utilisation, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement, la combinaison, l'archivage, l'effacement ou la destruction définitive de ces données.

La SPRL VERANNEMAN (AUXILIAIRE ACOUSTIQUE) traitera vos données personnelles en vue de gérer la relation commerciale avec vous et vous envoyer, par tous moyens, des informations et communications commerciales concernant nos produits et services similaires aux produits acquis ou aux services souscrits. Vous bénéficiez du droit d'accès, rectification et suppression des données ainsi que d'autres droits, tel qu'expliqué ci-dessous.

* * *

Qui est responsable du traitement de vos données?

La SPRL VERANNEMAN (AUXILIAIRE ACOUSTIQUE), dont le siège social est établi à 1000 Bruxelles, Galerie Ravenstein, n° 37 et inscrite à la banque carrefour des entreprises sous le n° 0402.989.765, ci-après « VERANNEMAN », sera responsable des données personnelles fournies à travers la présente page web ainsi que des informations fournies par téléphone, par le biais d'un de nos formulaires sur format papier, des données obtenues en raison de la relation qui nous unit. Vous pourrez également la contacter à l'adresse électronique « info@veranneman-audio.be ».

Quelle est la finalité du traitement de vos données personnelles?

« VERANNEMAN » traitera vos données personnelles afin de réaliser l'objet de la convention nous liant et cela en vertu du contrat conclu avec nous étant un contrat conclu avec un professionnel de la santé et soumis aux conditions et garanties visées au paragraphe 3 de l'article 9 du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 du Parlement européen et du Conseil Relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, gérer la relation que vous maintenez avec nous et pour l'envoi de communications commerciales par un quelconque moyen, y compris au terme de notre relation commerciale, pour vous maintenir informé de nos produits et services similaires à ceux que vous avez acquis.

Le traitement de vos données peut enfin être réalisé afin de satisfaire à nos obligations légales. Dans de nombreux cas, nous sommes légalement tenus de conserver certaines données à caractère personnel vous concernant et/ou à les partager avec des autorités publiques. Dans le cadre d'une enquête de police ou judiciaire, nous pouvons être tenus de communiquer certaines données de manière confidentielle aux autorités concernées.

Sur quelle base juridique collectons et traitons-nous vos données personnelles?

Les données personnelles sont collectées avec votre consentement, en vertu du contrat que vous avez conclu avec nous et de l'exécution de la relation contractuelle que nous lions avec vous ainsi qu'en vertu d'un contrat conclu avec un professionnel de la santé et soumis aux conditions et garanties visées au paragraphe 3 de l'article 9 du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 du Parlement européen et du Conseil Relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Les données sont également collectées en raison de différentes obligations légales.

Durant combien de temps seront conservées vos données?

Nous conservons vos données pour gérer notre relation contractuelle et aussi dans le respect des obligations légales et réglementaires applicables, pour prouver un droit ou un contrat. En conséquence, vos données seront conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle complétée par la durée prévue par la loi en vigueur. Ainsi et si vous êtes client, nous conservons vos données pendant 5 ans à partir du moment où cesse la relation.

Quelle est la légitimation pour le traitement de vos données?

La base juridique pour le traitement de vos données personnelles est l'exécution de la relation contractuelle avec vous, et le consentement exprès que, le cas échéant, vous nous avez donné, le cas échéant pour les traitements complémentaires consistant en l'envoi de nos propres communications commerciales, et l'exécution du contrat conclu avec nous en notre qualité de professionnel de la santé et soumis aux conditions et garanties visées au paragraphe 3 de l'article 9 du Règlement (UE) 2016/679 du 27

avril 2016 du Parlement européen et du Conseil Relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel..

Nous vous informons que les données personnelles requises au moment de l'inscription sur notre page web ainsi que celles fournies par téléphone ou dans un de nos formulaires ou documents (bon de commande et autres) sur format papier sont strictement nécessaires pour formaliser et gérer la relation avec vous.

Comment protégeons-nous vos données?

Nous faisons tout pour protéger vos données à caractère personnel et votre confidentialité.

Nos collaborateurs ont été formés pour gérer correctement les données confidentielles. Dans le cadre de chaque projet visant un traitement des données personnelles, nous effectuons d'abord une évaluation de la sécurité et de la protection des données personnelles, en préservant vos intérêts avant tout.

Pour la protection de vos données, nous appliquons différentes mesures techniques pour protéger vos données personnelles contre l'accès et l'utilisation illicites, la perte ou le vol, à savoir : sécurisation accrue de l'immeuble abritant notre siège social, protection du système informatique par mot de passe, logiciel de cryptage de disque dur, pare-feu, antivirus, détection des intrusions et des anomalies et contrôles d'accès pour nos collaborateurs. En cas de fuite de données avec des conséquences néfastes pour vos données à caractère personnel, vous êtes personnellement averti en tant que client conformément à la réglementation applicable.

Les logiciels de nos produits sont continuellement mis à jour.

Le nombre de collaborateurs de notre entreprise ayant accès à vos informations personnelles est limité et nos collaborateurs sont sélectionnés avec soin. Ils ont uniquement accès à vos données personnelles dans la mesure où ils ont besoin de ces informations pour exécuter correctement leurs tâches.

Où sont stockées vos données?

Les serveurs d'hébergement sur lesquels nous traitons et stockons les bases de données sont situés au [*].

Quels sont vos droits lorsque vous nous communiquez vos données?

Toute personne a le droit d'obtenir une confirmation pour savoir si, au sein de la SPRL VERANNEMAN, nous traitons ou non des données personnelles vous concernant.

De plus, les personnes intéressées ont le droit d'accéder à leurs données personnelles et à demander la rectification des données incorrectes ou, le cas échéant, en demander la suppression lorsque, pour quelque raison que ce soit, les données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été obtenues.

Dans certaines circonstances, les intéressés pourront demander la limitation du traitement de leurs données, cas dans lequel nous les conservons uniquement pour l'exercice ou la défense de réclamations.

Dans certains cas, et pour des raisons en lien avec leur situation particulière, les intéressés pourront s'opposer au traitement de leurs données. La SPRL VERANNEMAN cessera de traiter les données, hormis pour des raisons légitimes obligatoires ou l'exercice ou la défense d'éventuelles réclamations.

En outre, les intéressés ont le droit de recevoir, sur un format structuré communément utilisé et avec lecture mécanique, les données personnelles qu'ils ont dû nous fournir et de les transmettre à un autre responsable.

Les intéressés pourront exercer leurs droits et révoquer à tout moment les consentements donnés, par courrier adressé à « *SPRL VERANNEMAN, Galerie Ravenstein, n° 37, à 1000 Bruxelles* ».

Si l'intéressé le juge nécessaire, il pourra présenter une réclamation auprès de l'Autorité de protection de données: Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Tél. : 02/274 48 00 ou contact@apd.gba.be, en particulier s'il considère que nous n'avons pas respecté l'exercice de ses droits.

Mesures de sécurités en cas de sous-traitance

Lorsqu'un traitement doit être effectué pour notre compte, nous faisons uniquement appel à des sous-traitants qui présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la présente politique de confidentialité et garantisse la protection de vos droits.

Le sous-traitant ne recrute pas un autre sous-traitant sans notre autorisation écrite préalable, spécifique ou générale. Dans le cas d'une autorisation écrite générale, le sous-traitant nous informe de tout changement prévu concernant l'ajout ou le remplacement d'autres sous-traitants, nous donnant ainsi la possibilité d'émettre des objections à l'encontre de ces changements.

Le traitement par un sous-traitant est régi par un contrat ou un autre acte juridique au titre du droit de l'Union ou du droit d'un État membre, qui lie le sous-traitant à notre égard, définit l'objet et la durée du traitement, la nature et la finalité du traitement, le type de données à caractère personnel et les catégories de personnes concernées, et nos obligations et nos droits.

Ce contrat ou cet autre acte juridique prévoit, notamment, que le sous-traitant:

a) ne traite les données à caractère personnel que sur instruction documentée de notre part, y compris en ce qui concerne les transferts de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale, à moins qu'il ne soit tenu d'y procéder en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'État membre auquel le sous-traitant est soumis; dans ce cas, le sous-traitant nous informe de cette obligation

juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public;

b) veille à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité;

c) prend toutes les mesures requises en vertu de la sécurité du traitement;

d) respecte les conditions visées aux paragraphes précédents pour recruter un autre sous-traitant;

e) tient compte de la nature du traitement, nous aide, par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, dans toute la mesure du possible, à nous acquitter de notre obligation de donner suite aux demandes dont les personnes concernées le saisissent en vue d'exercer leurs droits;

f) nous aide à garantir le respect des obligations prévues, compte tenu de la nature du traitement et des informations à la disposition du sous-traitant;

g) selon notre choix, supprime toutes les données à caractère personnel ou les renvoie au responsable du traitement au terme de la prestation de services relative au traitement, et détruit les copies existantes, à moins que le droit de l'Union ou le droit de l'État membre n'exige la conservation des données à caractère personnel; et ,

h) met à notre disposition toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect des obligations prévues au présent article et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par nous ou un autre auditeur qu'il a mandaté, et contribuer à ces audits.

A cet effet, le sous-traitant nous informe immédiatement par écrit si, selon lui, une instruction constitue une violation de la présente politique de confidentialité ou d'autres dispositions du droit de l'Union ou du droit des États membres relatives à la protection des données.

Coordonnées du responsable du traitement:

Vous pourrez exercer les droits d'accès, suppression, rectification, opposition, limitation et portabilité par écrit adressé à la SPRL VERANNEMAN, Galerie Ravenstein, n° 37, à 1000 Bruxelles.

De surcroît, si vous le jugez opportun, vous pourrez présenter une réclamation auprès de l'Autorité de protection de données: Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Tél. : 02/274 48 00 ou contact@apd.qba.be.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Veranneman is de verkoper van hoorapparaten, gehoorbescherming, hulpmiddelen voor slechthorenden en verstrekt tevens diensten van herstelling en naverkoop betreffende hoorapparaten. Elke overeenkomst tussen de cliënt en Veranneman en elke aanbieding, bestelling, verkoop, naverkoop en de dienstverlening in België worden onderworpen aan het Belgisch Recht, en de huidige algemene voorwaarden, die de cliënt aanvaard heeft door de bestelling van een product of dienst bij Veranneman of één van haar aangestelden.
2. Door de bestelling te plaatsen bevestigt de cliënt dat deze vanwege Veranneman voorafgaand werd geïnformeerd omtrent deze voorwaarden, de goederen en diensten die voorwerp zijn van de bestelling. Op diens beurt bevestigt de cliënt door de bestelling dat de cliënt aan Veranneman alle relevante en noodzakelijke informatie heeft verstrekt die van belang is bij de verstrekking van de dienst of de verkoop door Veranneman, zoals, doch niet beperkt daartoe, het voorschrift van de NKO-Arts.
3. Elke door Veranneman verstrekte offerte is gebaseerd op de op datum van de offerte beschikbare gegevens, en bindt Veranneman niet voor zover er na de offerte aanvullende informatie wordt verstrekt of aan Veranneman zou worden meegedeeld door bv. derden. Veranneman verbindt er zich toe, om, indien in de offerte belangrijke wijzigingen dienen te worden aangebracht ingevolge de aanvullende informatie, zoals ingevolge – ondermeer - een prijsstijging van het aangekochte product zelf of de onderdelen ervan, de cliënt voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst te verwittigen. De prijs voor de goederen en diensten die zal worden aangerekend, is die vermeld op de overeenkomst tussen partijen, en volgens de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op datum van de overeenkomst. De overeenkomst komt tot stand op de datum dat de cliënt de definitieve bestelbon bevestigt.

4. Het hoorapparaat en het toebehoren inclusief de batterijen, voorwerp van de overeenkomst, wordt verstrekt in de winkel van Veranneman, en bij levering getest. De batterijen gedurende de proef beperken zich tot een maximum van 1 blister per toestel. De cliënt zal ter gelegenheid van de levering het hoorapparaat nakijken en de levering aanvaarden. De levering dekt de zichtbare gebreken. Bij levering zal tevens een handleiding worden overhandigd. Indien zich na levering problemen voordoen in het gebruik ervan zal de cliënt dit zo spoedig mogelijk melden aan Veranneman. Ten aanzien van de cliënten zal Veranneman een garantieperiode respecteren zoals voorzien in de toepasselijke wetgeving. Deze garantie zal niet gelden in het geval de cliënt een onoordeelkundig gebruik maakt van het hoorapparaat, alsook in het geval dat het gebrek in de werking van het hoorapparaat het gevolg is van een schadegeval dat zich voordeed los van enige tussenkomst van Veranneman. Elk gebrek dat zich voordoet na de wettelijke garantietermijn of ten gevolge van het onoordeelkundig handelen of het gebrek aan voorzorg op eender welk ogenblik van de cliënt zelf, en waarvan de herstelling wordt gevraagd, zal worden aangerekend aan de cliënt buiten garantie.

5. In het geval de cliënt in de periode voorafgaand aan de definitieve levering van het bestelde hoorapparaat vanwege Veranneman een hoorapparaat tijdelijk in gebruik krijgt, dan zal hij dit apparaat met de beste zorgen behandelen en de overeengekomen vergoeding voor het gebruik ervan voldoen. Ter gelegenheid van de ingebruikname van het apparaat zal de staat ervan beschreven worden en zal de werking ervan getest worden. De cliënt wordt beschouwd als bewaarnemer ervan, en zal het apparaat na de overeengekomen termijn, terug leveren in de staat waarin de cliënt het kreeg. De cliënt draagt in die tussenperiode tevens het risico van verlies of beschadiging van het apparaat, en zal elke schade aan of verlies van het apparaat aan Veranneman vergoeden. Slechts in het geval de schade of het verlies van het apparaat te wijten is aan een externe oorzaak of overmacht zal de cliënt van diens vergoedingsplicht vrijgesteld zijn. Hetzelfde geldt in het geval Veranneman een apparaat heeft ter

beschikking gesteld waarvan de werking vanaf de terbeschikkingstelling defect was.

6. In geval van verkoop buiten de ondernemingen en winkels afhankende van het hoofdkantoor Veranneman heeft de cliënt het recht om gedurende een termijn van 7 werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst af te zien van de aankoop middels een aangetekend schrijven aan Veranneman Brussel. Na de termijn van 7 werkdagen is de overeenkomst definitief, en is de cliënt gehouden tot afname van het hoorapparaat, dan wel betaling van de overeengekomen prijs.
7. Betaling door de cliënt gebeurt bij levering, hetzij contant, hetzij per bancontact, behoudens indien anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. In geval van laattijdige betaling is de cliënt aan Veranneman een intrest verschuldigd van 1,5 % per maand of 0,05% per dag bovenop het niet betaalde bedrag, en dit tot de datum van volledige betaling. Bovendien zal de cliënt tevens vergoeding verschuldigd zijn van de door Veranneman bewezen gerechtskosten verbonden aan de inning van de verschuldigde bedragen. De gerechtskosten bedragen de eventuele dagvaardingskosten alsook de rechtsplegingsvergoeding zoals vastgesteld door het KB van 26.10.2007, alsook alle andere door Veranneman bewezen inningskosten.
8. In geval van betaling door de mutualiteit of de verzekering zal de cliënt aan Veranneman alle documenten en gegevens ter beschikking stellen teneinde Veranneman toe te laten de betaling te innen. Indien zich in de betaling via de mutualiteit dan wel de verzekering een probleem stelt, en Veranneman geen betaling krijgt van die instellingen, dan herneemt Veranneman haar rechten op betaling vanwege de cliënt rechtstreeks.
9. Zo lang geen volledige betaling is ontvangen door Veranneman, blijft Veranneman eigenaar van het geleverde hoorapparaat. In het geval het hoorapparaat voor herstellingen wordt binnengebracht bij Veranneman of één van haar audiologen, dan beschikt zij bovendien over

een retentierecht, en dit tot volledige betaling van alle achterstallige bedragen.

10. Beide partijen hebben de mogelijkheid om, in geval van contractuele wanprestatie van de andere partij de overeenkomst te ontbinden, en onverminderd het recht voor beiden om de effectief geleden en bewezen schade in te vorderen, doch enkel nadat de ingebreke blijvende partij een ingebrekestelling heeft ontvangen en de mogelijkheid kreeg om binnen de 5 dagen vanaf de ingebrekestelling hun wanprestatie te herstellen.
11. In geval van betwisting geldt Belgisch Recht. Bij betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Brussel bevoegd.
12. Garantievoorwaarden: Hoorapparaten: standaard 3 jaar waarborg mits normaal gebruik. Luidsprekers: standaard 3 jaar waarborg mits normaal gebruik. (Tips en domes vallen niet onder waarborg). Gehoorbescherming, oorstukken, schaaltes: 3 maanden op pasvorm. Breuk valt niet onder waarborg. In-Ear Monitor: 3 maanden op pasvorm. Kabelbreuk valt niet onder waarborg. Hulpmiddelen: 2 jaar waarborg mits normaal gebruik. Reparatie: 3 maanden enkel op de herstelde onderdelen.

PRIVACYBELEID **VAN DE BVBA VERANNEMAN (AUXILIAIRE ACOUSTIQUE)**

Algemeen Privacybeleid

De bescherming van uw privé-leven is voor ons van essentieel belang. Wij wensen u zoveel als mogelijk te informeren, uw privacy te eerbiedigen en u toe te laten na te gaan wat er met uw persoonlijke gegevens gebeurt.

U vindt hieronder informatie over de gegevens die wij verzamelen, de redenen waarom wij dit doen, de periode gedurende dewelke wij die gegevens bijhouden, uw rechten inzake privacy en de manier waarop u die rechten kan uitoefenen.

Onder de termen « *verwerking van persoonsgegevens* », dient verstaan te worden elke verwerking met betrekking tot gegevens die toelaten u als natuurlijke persoon te identificeren.

De notie « *verwerking* » is zeer ruim en omvat onder andere het verzamelen, het opslaan, het organiseren, het bewaren, het actualiseren, het wijzigen, het opvragen, de raadpleging, het gebruik, het verspreiden of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, het vergelijken, het combineren, het archiveren, het verwijderen of de definitieve verwijdering van die gegevens.

De BVBA VERANNEMAN (AUXILIAIRE ACOUSTIQUE) zal uw gegevens verwerken teneinde haar handelsrelatie met u te beheren en teneinde u, aan de hand van alle middelen, commerciële informatie en mededelingen met betrekking tot onze producten en diensten gelijkaardig aan de aangeworven producten of onderschreven diensten, over te maken. U hebt een recht tot toegang, rechtzetting en verwijdering van de gegevens evenals andere rechten, zoals hieronder uiteengezet.

* * *

Wie is er verantwoordelijk door de verwerking van uw gegevens?

De BVBA VERANNEMAN (AUXILIAIRE ACOUSTIQUE), met maatschappelijke zetel gevestigd te 1000 Brussel, Ravenstein Galerie, nr 37 en ingeschreven in de K.B.O. onder het nummer 0402.989.765, hierna « VERANNEMAN » of de « Gegevensverantwoordelijke », zal verantwoordelijk zijn voor de persoonsgegevens die bekomen worden via onderhavige webpagina evenals de informatie die telefonisch of middels één van onze papieren formulieren ontvangen worden of gegevens ontvangen ingevolge onze handelsrelatie. U zal ze ook kunnen contacteren op het mailadres « info@veranneman-audio.be ».

Doeleinden waarvoor de persoonsgegevens verwerkt worden?

« VERANNEMAN » zal uw persoonsgegevens verwerken teneinde het voorwerp van de tussen ons bestaande overeenkomst uit te voeren en dit krachtens het tussen ons afgesloten contract, zijnde een contract afgesloten met een beroepsbeoefenaar die aan het beroepsgeheim is gebonden en onderworpen aan de voorwaarden en waarborgen vermeld in artikel 9, 3 van de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad Betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, teneinde de tussen ons bestaande verhouding te beheren en teneinde u commerciële mededelingen over te maken via alle middelen, dit eveneens op het einde van onze commerciële relatie, dit teneinde u op de hoogte te houden van onze producten en diensten gelijkaardig aan diegene die u aangekocht had.

De verwerking van uw gegevens kan tenslotte plaatsvinden teneinde aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen. In talrijke gevallen zijn wij wettelijk gehouden bepaalde persoonsgegevens die met u verband houden te bewaren en/of te delen met overheidsinstanties. In het kader van een politie- of gerechtelijk onderzoek, kunnen wij gehouden zijn bepaalde gegevens op vertrouwelijke wijze mee te delen aan de betrokken overheden.

Op welke basis verzamelen en verwerken wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens worden verzameld met uw toestemming evenals krachtens het contract dat u met ons hebt afgesloten en de uitvoering van de contractrelatie die wij met u hebben en krachtens het contract afgesloten met een beroepsbeoefenaar die aan het beroepsgeheim is gebonden en onderworpen aan de voorwaarden en waarborgen vermeld in artikel 9, 3 van de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad Betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

De gegevens worden eveneens verzameld ingevolge verschillende wettelijke verplichtingen.

Gedurende hoeveel tijd worden uw gegevens bijgehouden?

Wij bewaren uw gegevens teneinde onze contractuele relatie te beheren evenals ter naleving van de toepasselijke wettelijke en reglementaire verplichtingen en teneinde een recht of een contract te bewijzen. Bijgevolg, zullen uw gegevens bewaard worden gedurende de hele duur van onze contractuele relatie vermeerderd met de door de van toepassing zijnde wet bepaalde duur. In die zin en indien u klant bent, bewaren wij uw gegevens gedurende 5 jaar te rekenen vanaf het moment waarop de relatie eindigt.

Wat is de rechtvaardiging voor de verwerking van uw gegevens?

De juridische basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens is hetzij de uitvoering van onze contractuele relatie, hetzij de uitdrukkelijke toestemming die u ons desgevallend gegeven hebt, desgevallend voor de bijkomende verwerkingen bestaande in het opsturen van onze eigen commerciële mededelingen, hetzij de uitvoering van het contract dat u met ons in onze hoedanigheid van beroepsbeoefenaar die aan het beroepsgeheim is gebonden en onderworpen aan de voorwaarden en waarborgen vermeld in artikel 9, 3 van de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad Betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, afsloot.

Wij lichten u in dat de persoonsgegevens vereist bij het inschrijven op onze webpagina evenals diegene die telefonisch worden meegedeeld of aan de hand van één van onze papieren formulieren of documenten (bestelbon et andere), strikt noodzakelijk zijn om onze contractuele relatie te formaliseren en te beheren.

Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens en uw vertrouwelijkheid te beschermen.

Onze medewerkers werden opgeleid om persoonsgegevens correct te beheren. In het kader van elk project dat betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens, voeren wij eerst een veiligheidsevaluatie uit en een evaluatie van de bescherming van de persoonsgegevens, waarbij uw belangen boven alles primeren.

Voor de bescherming van uw gegevens, passen wij verschillende technische maatregelen toe om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onwettelijke toegang en gebruik, het verlies of diefstal en namelijk: verhoogde beveiliging van het gebouw waarin onze maatschappelijke zetel gevestigd is, bescherming van het informaticasysteem aan de hand van een paswoord, versleutelingsprogramma van de harde schijf, firewalls, antivirussen, detectie van indringing en anomalieën en toegangscontrole voor onze medewerkers. In geval van gegevenslekken met nefaste gevolgen voor uw persoonsgegevens, wordt u als klant persoonlijk ingelicht overeenkomstig de toepasselijke reglementering.

De computerprogramma's worden voortdurend geactualiseerd.

Het aantal medewerkers van onze onderneming die toegang heeft tot uw persoonsgegevens is beperkt en onze medewerkers worden met aandacht gekozen. Ze hebben enkel toegang tot uw persoonsgegevens in de mate ze die informatie nodig hebben om hun opdrachten terdege uit te voeren.

Waar worden uw gegevens opgeslagen?

De servers waarop wij de gegevensbestanden beheren en opslaan bevinden zich te [*].

Welke zijn uw rechten wanneer u ons uw gegevens meedeelt?

Elke persoon heeft het recht een bevestiging te krijgen om te weten of, binnen de BVBA VERANNEMAN, wij al dan niet persoonsgegevens die op u betrekking hebben, verwerken.

Bovendien, hebben de betrokken personen het recht tot toegang tot hun persoonsgegevens en het recht om de rechtzetting te vragen van onjuiste gegevens of, desgevallend, de wissing ervan te vragen wanneer, om welke reden ook, de gegevens niet meer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verkregen.

Onder bepaalde omstandigheden, kunnen de betrokken personen de beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens vragen, in welk geval wij ze enkel bewaren met het oog op de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

In bepaalde gevallen, en om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen, kunnen de betrokkenen bezwaar maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens. De BVBA VERANNEMAN zal de verwerking van de persoonsgegevens staken, tenzij omwille van dwingende gerechtvaardigde gronden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Bovendien, hebben de betrokkenen het recht de hem betreffende persoonsgegevens, die hij ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en hij heeft het recht die over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

De betrokkenen zullen hun rechten kunnen uitoefenen en op ieder moment de gegeven toestemmingen kunnen intrekken, middels een brief overgemaakt aan « *BVBA VERANNEMAN, Ravenstein Galerie, 37, te 1000 Brussel* ».

Indien de betrokkene dit noodzakelijk acht, kan hij een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel. : 02/274 48 00 of contact@apd.gba.be, in het bijzonder wanneer hij meent dat wij de uitoefening van zijn rechten niet hebben geëerbiedigd.

Veiligheidsmaatregelen in geval van onderaanneming

Wanneer een verwerking namens ons dient te worden verricht, doen wij uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van onderhavig privacybeleid voldoet en de bescherming van uw rechten waarborgt.

De verwerker neemt geen andere verwerker in dienst zonder onze voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming. In het geval van algemene schriftelijke toestemming licht de verwerker ons in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers, waarbij ons de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.

De verwerking door een verwerker wordt geregeld in een overeenkomst of andere rechtshandeling krachtens het Unierecht of het lidstatelijke recht die de verwerker ten aanzien van ons bindt, en waarin het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en onze rechten en verplichtingen worden omschreven.

Die overeenkomst of andere rechtshandeling bepaalt met name dat de verwerker:

a) de persoonsgegevens uitsluitend verwerkt op basis van onze schriftelijke instructies, onder meer met betrekking tot doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij een op de verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht; in dat geval stelt de verwerker ons, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt;

b) waarborgt dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden;

c) alle vereiste maatregelen neemt met het oog op de veiligheid van de verwerking;

d) aan de hierboven omschreven voorwaarden voor het in dienst nemen van een andere verwerker voldoet;

e) rekening houdend met de aard van de verwerking, ons door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand verleent bij

het vervullen van onze plicht om verzoeken om uitoefening van de hierboven omschreven rechten van de betrokkene te beantwoorden;

f) rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie ons bijstand verleent bij het doen nakomen van de voorziene verplichtingen;

g) na afloop van de verwerkingsdiensten, naargelang onze keuze, alle persoonsgegevens wist of deze aan ons terugbezorgt, en bestaande kopieën verwijdert, tenzij opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht;

h) ons alle informatie ter beschikking stelt die nodig is om de nakoming van de in de hierboven omschreven verplichtingen aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door ons of een door ons gemachtigde controleur mogelijk maakt en eraan bijdraagt.

Te dien einde, stelt de verwerker ons onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie inbreuk oplevert op onderhavig privacybeleid of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.

Contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke:

U zal de rechten tot toegang, wissing, rechtzetting, bezwaar, beperking en draagbaarheid schriftelijk kunnen uitoefenen middels schrijven gericht aan de BVBA VERANNEMAN, Ravenstein Galerie, 37 te 1000 Brussel.

Bovendien, indien u dit noodzakelijk acht, kan u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel. : 02/274 48 00 of contact@apd.qba.be.